

{ AGENT EN ACCUEIL ET TOURISME

{ Technique

PROFIL DU MÉTIER

- Accueillir, informer et conseiller le client
- Avoir le sens de la communication
- Connaître précisément les caractéristiques des produits touristiques: destinations, prix, conditions, attractions proposées dans la région, patrimoine, services publics
- Assurer la promotion de loisirs, gérer la vente et assurer le suivi commercial
- Maîtriser les évolutions technologiques et les outils informatiques spécifiques de la profession

DÉBOUCHÉS

Des emplois sont accessibles dans toute l'industrie du tourisme : agences de voyage, tour opérateur, syndicats d'initiative, maisons du tourisme, compagnies aériennes, hôtellerie, ...

ORGANISATION

- Stage en entreprise de tourisme : syndicats d'initiative, fédérations de tourisme, compagnies aériennes, hôtels, agences de voyages
- Rencontres de professionnels, mise en situation, visite d'entreprises
- Des prestations pour tiers: événements divers (inaugurations, spectacles, foires, salons)

ACCÈS AUX ÉTUDES SUPÉRIEURES

- Bachelier en animation des loisirs et du tourisme
- Bachelier en tourisme et gestion touristique
- Bachelier en accueil et relations publiques



AGENT EN ACCUEIL ET TOURISME

Technique

2^e DEGRE	3^e	4^e	3^e DEGRE	5^e	6^e
Secrétariat - tourisme	36H	36H	Agent en accueil et tourisme	36H	36H
Cours philosophiques	2	2	Cours philosophiques	2	2
Français	4	4	Français	4	4
Histoire	1	1	Histoire	1	1
Géographie	1	1	Géographie	1	1
Éducation physique	2	2	Éducation physique	2	2
Mathématique	2	2	Formation scientifique	2	2
Formation scientifique	2	2	Formation sociale et économique	2	2
Langue moderne I	4	4	Mathématique	2	2
Langue moderne II	4	4	Langue moderne I	4	4
Économie	4	2	Langue moderne II	2	2
Technique d'accueil, d'organisation et secrétariat	2	2	Langue moderne III	2	2
Géographie touristique	2	2	Histoire de l'art	1	1
Bureautique	6	6	Géographie touristique	1	1
Informatique de gestion		2	Techniques d'accueil et de communication	2	2
			Organisation des entreprises de tourisme	6	6
			Bureautique	2	2